



保良局
石硤尾職業服務中心

2015 年
7 至 9 月季刊



目錄

- ※ 2 編者的話
- ※ 3 服務質素知多少
- ※ 4 – 5 職康良好實務指引
- ※ 6 家長會動向、人事變動
- ※ 7 職員心聲
- ※ 8 – 9 活動花絮
- ※ 10 – 11 滙豐社區夥伴計劃 2014 —
「亮點再創·並存共融」計劃
- ※ 12 – 13 樂融坊體驗計劃
- ※ 14 鉛水事件
- ※ 15 活動宣傳易、中心服務概覽



編者的話

各位同事、家長及學員：

祝你們中秋節快樂！在這個人月兩團圓的佳節裡，你們是否會與親朋好友一起歡聚、賞花燈及品嚐口味多元化的月餅呢？中秋節期間，全港多處都會舉行中秋綵燈會，讓市民歡聚同慶佳節。其中以維多利亞公園的中秋綵燈會規模最大，豐富節目包括綵燈展覽、傳統技藝表演、攤位遊戲及燈謎競猜等。最後，再次祝你們有個難忘又愉快的中秋節！

社工 張金鳳姑娘



服務質素知多少

標準 5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約，發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。



中心為各級職員每年一次考績評核，並為職員訂立來年職員訓練。此外，每半年不少於一次職員督導。

標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現、並制定有效的機制、讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。



中心每年制定年度計劃及檢討。另外，設置意見箱讓各界人士隨時提出意見。定期舉行家長聚會及每年派發問卷調查予服務使用者，收集新意見及發出報告。

標準 7

服務單位實行政策及確保有效的財務管理。



中心每年會制定財政預算，並半年檢討能否確實執行預算，展望下半年之財政開支及收入。

標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

本中心備有有關法律責任的政策及程序，讓員工知悉及邀請法律顧問作為徵詢法律意見。



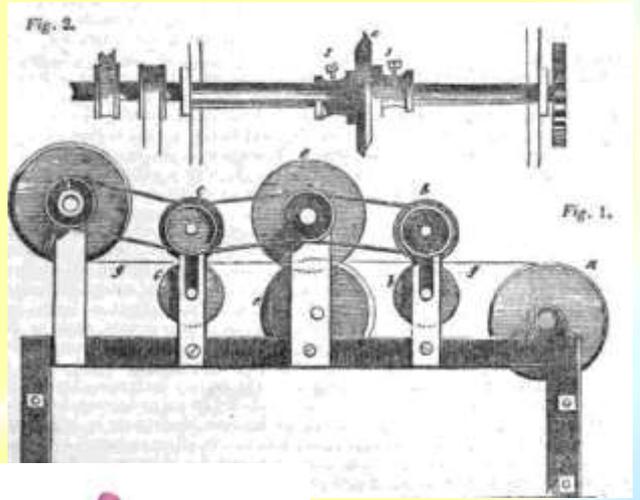
職康良好實務指引

今期為大家介紹第三至五章的運作安排：



第三章 收貨料程序

- (1) 查驗及點算客戶於來料單上列明的貨品及數量。
- (2) 客戶如未附有送貨單，單位即時提供收貨料單，讓客戶簽回作實。
- (3) 貨品分類儲存。



第四章 生產程序

生產過程

- (1) 聯絡客戶確實樣辦及落貨期/驗貨期。
- (2) 場地/生產工具安全評估。
- (3) 安排人手及控制產量。
- (4) 填寫生產日報跟進表。



外發加工程序

- (1) 因應以下因素，貨品需要外發局內單位或其他福利機構：
 - a) 貨品數量龐大，貨期有限。
 - b) 現有檔期未能安排人手協助。
 - c) 颱風及假期影響生產進度。
 - d) 貨品體積大，存貨位置不足。
 - e) 客戶提前交貨日期。



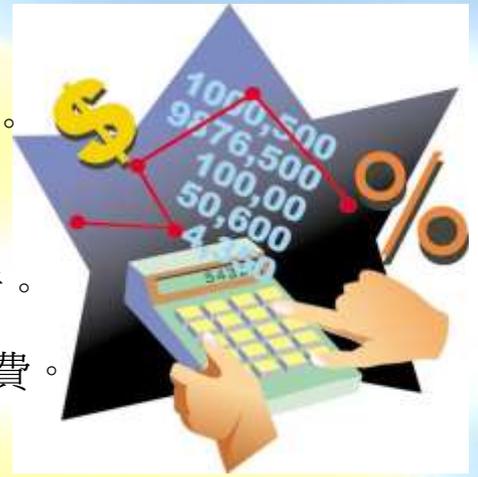
(2) 聯絡局內單位或其他福利機構，是否有生產檔期。

(3) 報價形式 (適用於局內單位或其他福利機構)

報價程序會依購物程序處理(按員工手冊 D1.1)執行。

(3) 評估承辦單位的工作能力、過往記錄及加工服務費。

(4) 填寫外發加工協議書及交貨單。



合作形式

(1) 合作形式 (適用於局內單位)：局內單位可以用合作形式，文件以備忘錄說明合作內容，不會收取任何服務費用。



第五章 貨品完成及交貨程序

貨品完成及交貨程序

(1) 貨品完成後需存放合適位置及記錄。

(2) 通知客戶安排落貨期。

(3) 填寫交貨單，與客戶/指定運輸點算後，方可落貨，簽收作實。



餘料結存處理

(1) 如客戶超過 2 個月仍無加工指示，應向客戶發出餘料結存表促其作出處理。

(2) 若客戶 1 個月後再無任何指示，需發出餘料結存逾期最後通知。



家長會動向

家長會膳食監察小組成員在 14/7、17/8 及 16/9 到中心試食，整體對膳食的質素感到滿意。



家長王群英女士及馮善慧女士於 25/8 探訪中心學員，以表對學員的關心。

家長會委員(左至右)屈藹儀女士、陳慎翹女士、李武忠先生、馮善慧女士及司徒月瑤女士於 15/9 一起聚餐聯誼感情，氣氛一片融洽。



人事變動

- 1/7/15 社工許妙鳳調職至本局夏莉萊博士伉儷綜合復康中心。
- 15/7/15 第 2 組職康導師鄺藹儀離職。
- 15/7/15 社工周正凱入職，負責第 2 組學員個案工作。
- 4/8/15 汽車美容服務導師 III 游嘉明離職。
- 11/8/15 職康導師黎美婷入職，負責第 3 組組內工作。
- 24/8/15 登記護士汪慧儀離職。



職員心聲

大家好！我是7月份新入職的社工周正凱，相信大家對我不會感到陌生，很高興可以在石硤尾職業服務中心認識到大家，以後我將會主力處理第二組學員的個案。不經不覺來到中心工作將近兩個月，每天都能與大家談話聊天，了解大家的喜好和生活習慣，自然增加了不少認識呢！相信大家對我亦如是吧！未來的日子我將與大家一起在中心共同努力，如果大家有心事或有說話想與我分享，歡迎找我傾訴。

社工 周正凱



大家好，我是新入職的第三組職康導師黎美婷，很高興加入這個大家庭。在這裡除了有一班盡責的同事外，還有對生命和工作充滿熱誠的學員們。

還記得剛到中心上班，學員們正在為膠袋進行加工，我當時拿起膠袋，一邊觀察一邊模仿他們認真的製作步驟：首先是拿起膠袋把它的底部固定好，然後將紙條放入指定的位置上，最後將手挽扣緊，本以為是件簡單的工序，結果手挽扣得不對稱。然而學員們很熱心地指點我：「黎姑娘，你可以在這個步驟……」，「做膠袋有這個技巧……」。他們主動介紹自己，不怕接觸第一次見面的我，令我感到很窩心很高興。

每個學員都有不同的特點，有的很專心工作，有的工作很有條理、有的很孝順父母、有的很愛和別人談天及分享自己的看法、有的很懂得照顧組內的學員，例如會提醒他們記得洗手，多喝水等等。因為他們，我每天都過得很愉快很充實。

職康導師 黎美婷



活動花絮

11/7/15 心曲齊頌唱(摯友社活動)

我們終於有機會大展歌喉了！



29/7/15 第 4 組小組活動 – 科學探究之旅

科學實驗真是很奧妙呀！



8/8/15 夏日派對(摯友社活動)

好開心可以一起玩遊戲同唱歌。



29/8/15 「天天快樂方程式」嘉年華

保良局康復服務承蒙「滙豐社區夥伴計劃」贊助「天天快樂方程式」計劃，於去年12月開展至今，以「正向心理學」為基礎理念，並以「人人皆可行」的趣味體驗活動為媒介，讓居民關注精神健康，實踐健康生活模式，培養正向思想生活態度。本中心共25位家長及學員獲邀出席29/8/15在天水圍天瑞邨商場歡樂廣場舉行的「天天快樂方程式」嘉年華，場面熱鬧，家長及學員們積極參與其中，共同感受正面思想氣氛。

我們以後也要多注意精神健康！



5/9/15 夏日麼麼茶(摯友社活動)

水果拼圖，真是又消暑、又解渴。



滙豐社區夥伴計劃 2014 — 「亮點再創·並存共融」計劃

由滙豐社區夥伴計劃 2014 贊助的「亮點再創·並存共融」計劃，致力透過「街頭亮點」為主題，重視居民參與及發掘居民智慧，藉此增加居民對社區的歸屬感。本中心為計劃的主辦單位，盼望學員積極參與其中，受益於本計劃當中。計劃已於 22/8/2015 舉行「亮點社區·深水埗」頒獎禮，提供凝聚社區平台，匯聚社區人士，共享計劃成果，頒獎禮的順利完成亦為整個計劃畫上完美的句號。現在讓我們一起回顧頒獎禮當天的活動點滴吧！



來賓皆細心欣賞頒獎禮內容，他們表現得很雀躍及高興。



圖 1



圖 2



圖 3

圖 1：保良局助理社會服務總幹事（康復服務）馮慧湘姑娘(右)擔任頒獎禮主禮嘉賓，並致送錦旗給各計劃協辦團體代表。

圖 2：保良局服務督導及發展主任呂香穎姑娘(右)頒發「再創昔日」小組作品優異獎項給活動參加者。

圖 3：本中心經理楊錦輝先生(右)頒發「亮點快拍」攝影比賽獎項給得獎者。



本中心學員為頒獎禮表演手語歌，帶出傷健共融的精神。



保良局八八觀塘工場的學員帶來才藝表演。



本中心「特能跆拳道」訓練班學員充滿活力的表演，贏得來賓滿堂掌聲。



展覽區展出本計劃「再創昔日」小組的優異作品，包括皮革、陶藝、攝影及布藝等。



樂融坊體驗計劃

本中心多年致力為學員提供不同職業復康訓練機會，隨著人口老化的問題日趨嚴重，本中心現時逾 55 歲或以上的學員已接近 32 名。為關注學員老齡化的退休需要，本中心已於本年 6 月開始推行「樂融坊體驗計劃」，藉此讓年紀較長及能力有明顯衰退的學員獲得更全面的照顧。

本計劃內容如下

- 1) 健康照顧：每天進行簡單健康檢查及體操運動，使用健體器材達致保持身體機能及保健效果。
- 2) 個人發展：提供不同興趣班及活動，培養個人興趣，充實閒暇生活。
- 3) 社康發展：透過不同社交康樂及節日慶祝活動，增加生活情趣，為將來的退休生活做出預備。



本計劃推行至今已有三個多月，學員積極參與其中，已達 17 人。

觀察學員的參與情況，他們都有不同程度的機能及認知能力的提升。透過午間運動、時事新聞討論、音樂共賞、保健飲食常識及應用、電影欣賞、創意藝術手工藝及書法研習等活動，學員每天都能保持愉快的心情，面帶笑容。



其中一位患有身體顫震及步履不穩的學員，至參與此計劃後得到明顯的改善，他的顫震程度亦減輕了不少，舉步及從椅子起來站立等動作做起來亦較容易，步履亦見穩健。此外，亦有一位性格較為固執的學員，過去出席率有待改善，但加入此計劃後，他漸漸變得開朗起來，亦願意多回中心參與活動，可見此計劃對學員均帶來良好的果效。





學員用「扭計蛇」玩具創造出不同圖案。



學員利用扇子擺出不同個人造型。



同月份出生的學員愉快地一起慶祝生日。



學員燦爛的笑容比花朵更美麗。



學員於他們的創意畫作製成品前拍照留念。

活動宣傳易

日期	名稱	服務對象
10/2015	環保小先鋒(摯友社活動)	學員
11/2015	10 至 11 月學員生日會	學員&家長
12/2015	聖誕節聯歡活動	學員&家長
12/2015	家長聚會暨家長會選舉	家長

中心服務概覽

類別	項目	5 月	6 月	7 月
中心活動	摯友社活動 (人數/人次)	2 次/ 36 人次	1 次/ 19 人次	1 次/ 24 人次
學員服務	接受中心服務學員	219	223	223
	輔導就業學員 (訓練人次)	552	940	640
	公開就業學員	4 人	4 人	8 人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數及 訓練次數	13 人/ 18 次	11 人/ 20 次	12 人/ 20 次
臨床心理服務	評估個案	0	3	1
	治療個案	3	2	3
	諮詢個案	0	0	1
	總個案	7	7	6

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、
電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心**經理楊錦輝先生**聯絡。

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

郵票

2015 年 7 至 9 月

編輯小組：張金鳳、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：250

